

Política de Privacidade da APVE

ASSOCIAÇÃO DOS PIONEIROS E VETERANOS DA EMBRAER

A APVE - ASSOCIAÇÃO DOS PIONEIROS E VETERANOS DA EMBRAER, sociedade civil sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 53.324.216/0001-79, com sede social na Alameda Cândido Marciano Leite, nº 88, Vila Bethânia, na cidade e comarca de São José dos Campos – SP, prezando pela tradição do bom atendimento e transparência na forma de tratamento dos dados das pessoas com quem se relaciona, sejam elas clientes, ex-clientes, funcionários, colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores, tanto na contratação de seus produtos e serviços quanto na candidatura às vagas de trabalho ou ainda, com quem mais acessa nossas plataformas digitais, mantemos o compromisso de continuar respeitando e assegurando a privacidade e a proteção dos dados pessoais de quem quer que seja.

Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade, que tem como objetivo fornecer a você informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais e sensíveis realizados pela APVE ao utilizar seus sites, portais, aplicativos, produtos e serviços.

1. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A LGPD, Lei Federal 13.709/18, tem como objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

É a unificação das previsões acerca das obrigações e responsabilidades das partes no tratamento de dados pessoais e sensíveis, tanto no mundo físico quanto no digital.

As obrigações e responsabilidades previstas na lei se aplicam às pessoas físicas, que realizem o tratamento de dados pessoais para fins econômicos, e pessoas jurídicas de direito público (entidades e órgãos governamentais) e privado.

Seus conceitos estão estabelecidos no artigo 5º e tem como pontos principais: o titular de dados (pessoa física viva), o controlador de dados (quem determina a forma de tratamento dos dados), o operador (quem efetua o tratamento dos dados sob as ordens do controlador) e a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), órgão da administração pública responsável por regular e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

1.1. Direitos dos titulares em relação aos seus dados

a) Acesso: ao optar por exercer esse direito, você visualiza as informações que tratamos a seu respeito, podendo gerar um arquivo para download e exportar para seu uso.

b) Retificação/atualização: visando a prevenção à ocorrência de fraudes e para uniformizar a forma de atendimento ao titular nos pedidos de retificação/atualização de dados, em algumas de nossas plataformas digitais só é possível a alteração de e-mail e telefone de contato.

c) Eliminação/anonimização: você pode pedir a eliminação de seus dados pessoais. O pedido passa por uma avaliação de viabilidade, por causa de uma série de prazos legais e/ou regulatórios aplicáveis para retenção de dados, sendo que os dados somente são efetivamente eliminados depois desses prazos.

d) Bloqueio: aqui, da mesma forma que acontece na anonimização, ao selecionar essa opção, você é redirecionado para a opção de Eliminação.

1.2. Deveres dos titulares das informações

Assim como você pode contar com a transparência por parte da APVE, do lado do USUÁRIO, é dever e responsabilidade compartilhar informações verdadeiras com a gente e demais intermediários.

Quando for utilizar nossas plataformas digitais, lembre-se de sempre manter confidenciais seu login e senha e de nunca compartilhar seus dados com outras pessoas.

2. Tratamento de dados

2.1. Coleta de dados

Seus dados pessoais e seus dados sensíveis (dados de preferências pessoais, como religião, orientação sexual/gênero, origem racial/étnica, dados referentes à saúde -histórico e prontuários, dados genéticos ou biométricos, etc) serão recebidos pela APVE no momento ao que informados no site . Acontece quando:

- preencher os formulários em nossas plataformas digitais;

- entrar em contato com nossas centrais de atendimento;
- é incluído em nossos sistemas, por terceiros intermediários na contratação como: colaboradores, representantes e parceiros de negócio;
- navegar em nossos canais digitais.

2.1.1. Informações cadastrais

Dados cadastrais são as informações pessoais necessárias para identificação. Alguns exemplos: nome completo, números de documentos de identificação pessoal (RG, CNH, CPF, passaporte, CRM, OAB), endereço completo, dados de contatos, como e-mails e telefones, etc.

2.1.2. Informações digitais

Com o objetivo de aprimorar a experiência e promover a melhoria do desempenho das plataformas digitais, expandir a área de cobertura, personalizar os conteúdos e ofertas de produtos e serviços, enviar alertas ou notificações, onde podemos coletar os seguintes dados:

- a) Tráfego: geolocalização, telemetria, percursos utilizados, data e hora, tipo de dispositivo, sistema operacional, volume de dados utilizados, tipo de navegador, páginas acessadas, aplicativos instalados, dados sobre o nível/qualidade dos serviços (ocorrência de falhas, intermitências, etc), protocolos, inclusive os de internet (IP), principais funcionalidades acessadas, etc;
- b) Voz: por meio da gravação de atendimento realizados em nossas centrais de relacionamento, inclusive o SAC;
- c) Acesso: dados utilizados para a realização de métodos de autenticação para confirmação de identidade dos usuários em nossas plataformas digitais, inclusive utilizando dados sensíveis para que a autenticação eletrônica seja feita;
- d) Perfil: preferências por produtos, serviços e atividades específicas, sendo essas informações fornecidas pelo próprio usuário, ou deduzível pela forma como ele utiliza nossas plataformas digitais;
- e) Navegação: histórico de navegação, assim como termos de pesquisa e links acessados, nas categorias de websites/serviços/aplicativos cedidas por meio do uso de celular, computador, smart TV ou outro aparelho compatível.

2.2. Forma de coleta dos dados

Pode a APVE receber e coletar dados pessoais e sensíveis dos USUÁRIO das seguintes formas:

2.2.1. Diretamente

Quando você usa nossas plataformas digitais para navegar e/ou contratar nossos produtos e serviços, por meio do preenchimento de formulários.

2.2.2. Indiretamente

a) Por meio de terceiros que fazem algum tipo de intermediação na contratação ou execução dos nossos produtos e serviços. E que são os responsáveis pela exatidão e qualidade dos dados recebidos por nós.

b) No consumo de serviços de dados de bases públicas e privadas para finalidades específicas e sempre dentro de um embasamento legal previsto na LGPD ou em outras legislações específicas.

2.2.3. Automaticamente

Com a navegação em plataformas digitais da APVE, alguns dados podem ser automaticamente coletados com a ajuda do uso de tecnologias específicas como cookies, tags, beacons, para fins de confirmação de identidade, controle de sessão, avaliação de performance, entre outros.

2.3. Finalidade de tratamento

Pode a APVE tratar os dados que coletamos para:

- a) Ações de marketing voltadas à prospecção de novos clientes;
- b) Análise de perfil (profiling);
- c) Análises visando a prevenção de fraudes;
- d) Comercialização dos nossos produtos e serviços;

- e) Execução de atividades e análises pré-contratuais;
- f) Execução das atividades relacionadas ao produto ou serviço contratado;
- g) Atividades de relacionamento e atendimento ao titular;
- h) Concessão dos benefícios que compõem nossos produtos, serviços e políticas de recursos humanos;
- i) Atividades de cobrança de débitos e concessão de créditos;
- j) Ressarcimento de valores;
- k) Atividades relacionadas a ações judiciais;
- l) Acordos extrajudiciais para recuperação de crédito ou indenização;
- m) Atendimento de obrigações legais ou de entidades regulatórias;
- n) Realização de pesquisas de satisfação, de perfil de consumo para aprimoramento dos nossos produtos e serviços, dentre outros;
- o) Realização de estudos de precificação, atuarial e estatísticos;
- p) Atualização cadastral;
- q) Pagamento de crédito e indenização a terceiros;
- r) Análise de sinistros em geral;
- s) Criação de métricas e indicadores em geral.

2.4. Enquadramento legal

O tratamento de dados acontece dentro dos requisitos que estão no artigo 7º da LGPD (hipóteses de tratamento).

2.5. Compartilhamento de dados

Pode a APVE compartilhar informações com as seguintes entidades:

- a) Empresas parceiras, para a promoção dos produtos e serviços por elas comercializados e para realização de estudos em geral;
- b) Prestadores de serviços, para execução de atividades relacionadas aos nossos produtos e serviços;

c) Fornecedores, na obrigatoriedade de fornecimento de produtos médicos/hospitalares diretamente aos titulares, para a entrega de produtos adquiridos, etc.;

d) Autoridades públicas, para cumprimento de determinação legal ou regulatória.

2.6. Retenção e exclusão de dados

Em relação ao prazo de utilização dos dados pessoais, assim como o da exclusão dessas informações após o término das atividades de tratamento, não temos um prazo único para esses procedimentos. A APVE observa os prazos legais e regulatórios para a retenção dos dados pessoais após o término do tratamento, principalmente no que diz respeito ao prazo para exercício regular de direitos em ações judiciais, administrativas e arbitrais e para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias por causa de ordens emitidas pelos órgãos reguladores aos quais estamos sujeitos.

2.7. Armazenamento de dados

A APVE armazena e trata dos dados pessoais que coleta em local seguro. Sempre visando a segurança e melhoria nos processos e na entrega dos nossos produtos e serviços.

2.8. Uso de cookies

Cookies são arquivos instalados em seu navegador de internet e que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nossas plataformas digitais, como site e app ou, ainda, publicidades.

2.9. Segurança e proteção de dados

Preza a APVE pela proteção e privacidade das informações com as quais há qualquer tipo de tratamento. Adotando medidas, tecnologias e protocolos de segurança da informação, conforme as melhores práticas de mercado e observando padrões de qualidade das principais certificações internacionais sobre o tema, tanto em ambientes virtuais quanto físicos.

3. Legislação aplicável

Esta política é regida e interpretada exclusivamente de acordo com a legislação brasileira, em especial a Lei 13.709/18 – LGPD e demais normas e regulamentos brasileiros aplicáveis ao caso concreto, ou seja, quando há outras leis que, de alguma forma, tenham regras específicas sobre tratamento de dados como, por exemplo, o Código de Defesa do Consumidor.

4. Alterações na política de privacidade

Nos reservamos o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento, a manter sempre atualizada e disponível no site <https://www.apve.com.br/>.